



Meeting Nazionale Istruttori SIMEUP

Feed Back, Debriefing e dintorni. Ne vale la pena?

Simone Rugolotto

Consigliere Nazionale SIMEUP

Referente Formazione presso il CDN

Responsabile CDR SIMEUP PBLs Verona

Torino, 29 marzo 2014

X Congresso Nazionale SIMEUP

Adult learning

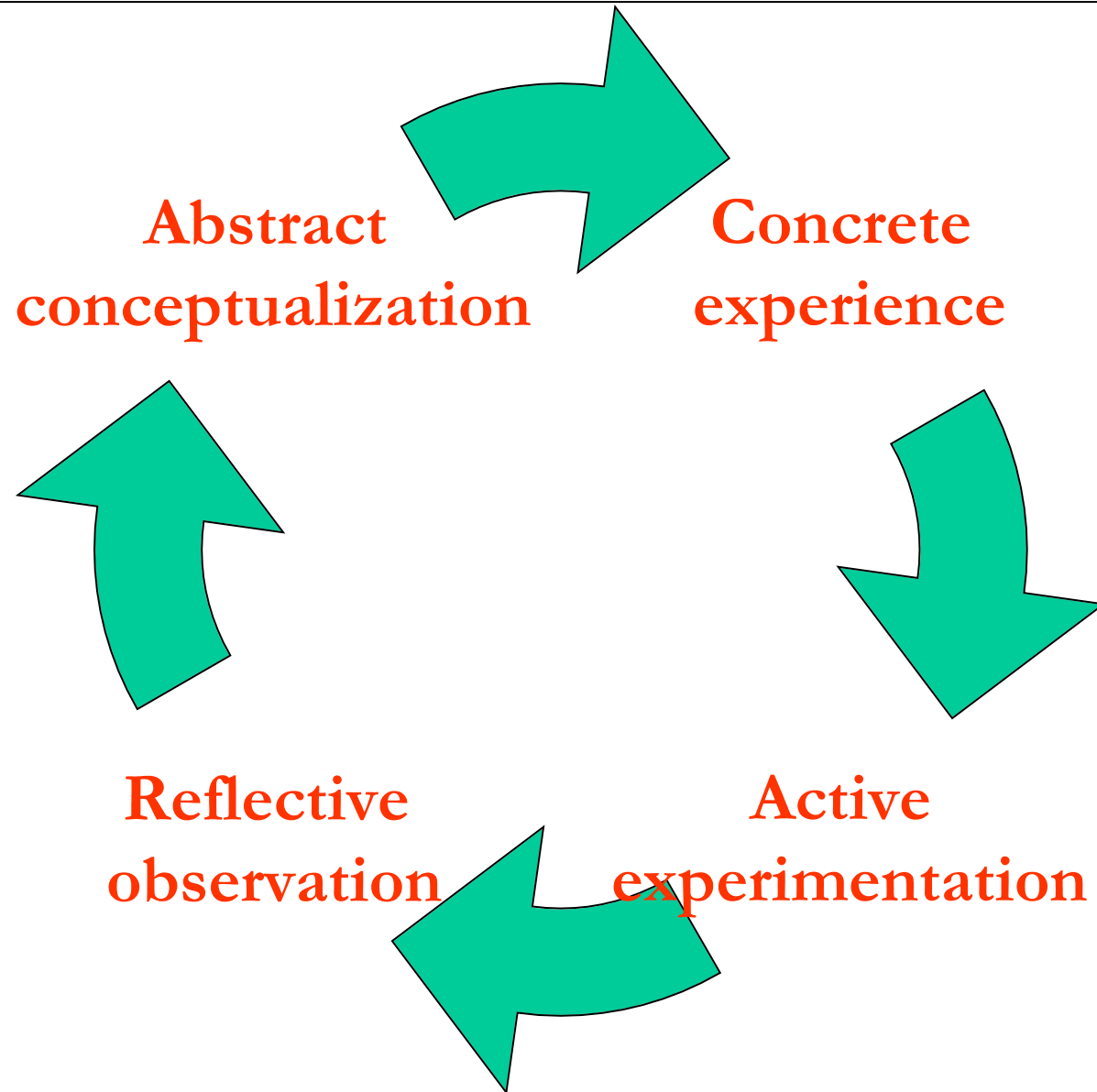
**Traditional teaching methods
(unidirectional)**

Vs

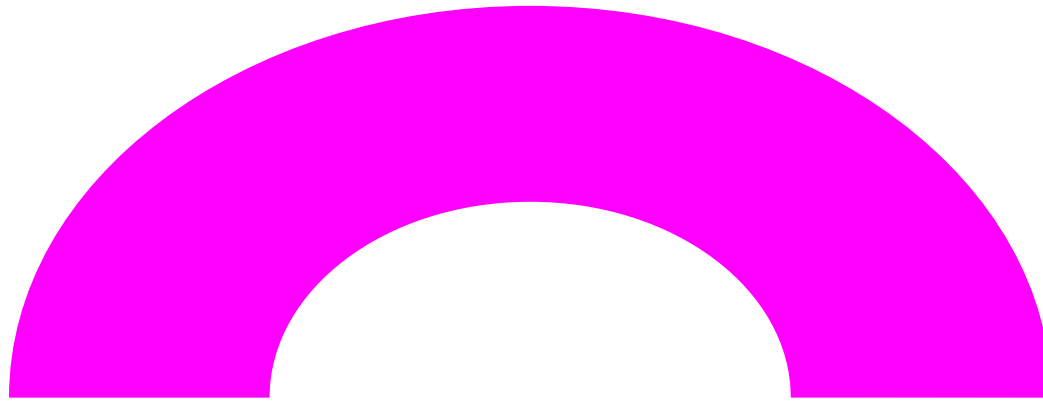
**Active adult participation teaching methods
(playing role)**

- Cognitive fashion
- Emotional fashion

Kolb experiential learning cycle, 1984



Debriefing



Experiencing
an event

Making sense
of it

Dove ci troviamo



Presentazione dello scenario



Conduzione dello scenario

Conclusione e debriefing dello scenario



Introduzione allo scenario efficace

- 1) Identificare obiettivi di apprendimento
 - Area cognitiva
 - Area relazionale
 - Area operativa/tecnica
- 2) Adattare gli obiettivi alle necessità specifiche degli allievi

Come si conduce uno scenario efficace - 1



- Fornire suggerimenti/spunti – *hints/cues*
CHIAVE
 - Visivi
 - Uditivi
 - Tattili
- Non necessariamente TUTTI gli spunti

Come si conduce uno scenario efficace - 2



- Lasciare che gli stimoli chiave siano incorporati nell'ambiente dello scenario perché guidino l'allievo
- Permettere che lo scenario proceda in tempo reale
- Minimizzare le interferenze
 - Diventare invisibili

Come si conduce uno scenario efficace - 3



- Partecipare allo scenario, guida occasionale, non dare consigli, ordini
- Permettere agli allievi di seguire il loro percorso sempre che sia in linea con gli obiettivi di apprendimento

Quando uno scenario è efficace?



Uno scenario è efficace quando gli obiettivi di apprendimento sono raggiunti

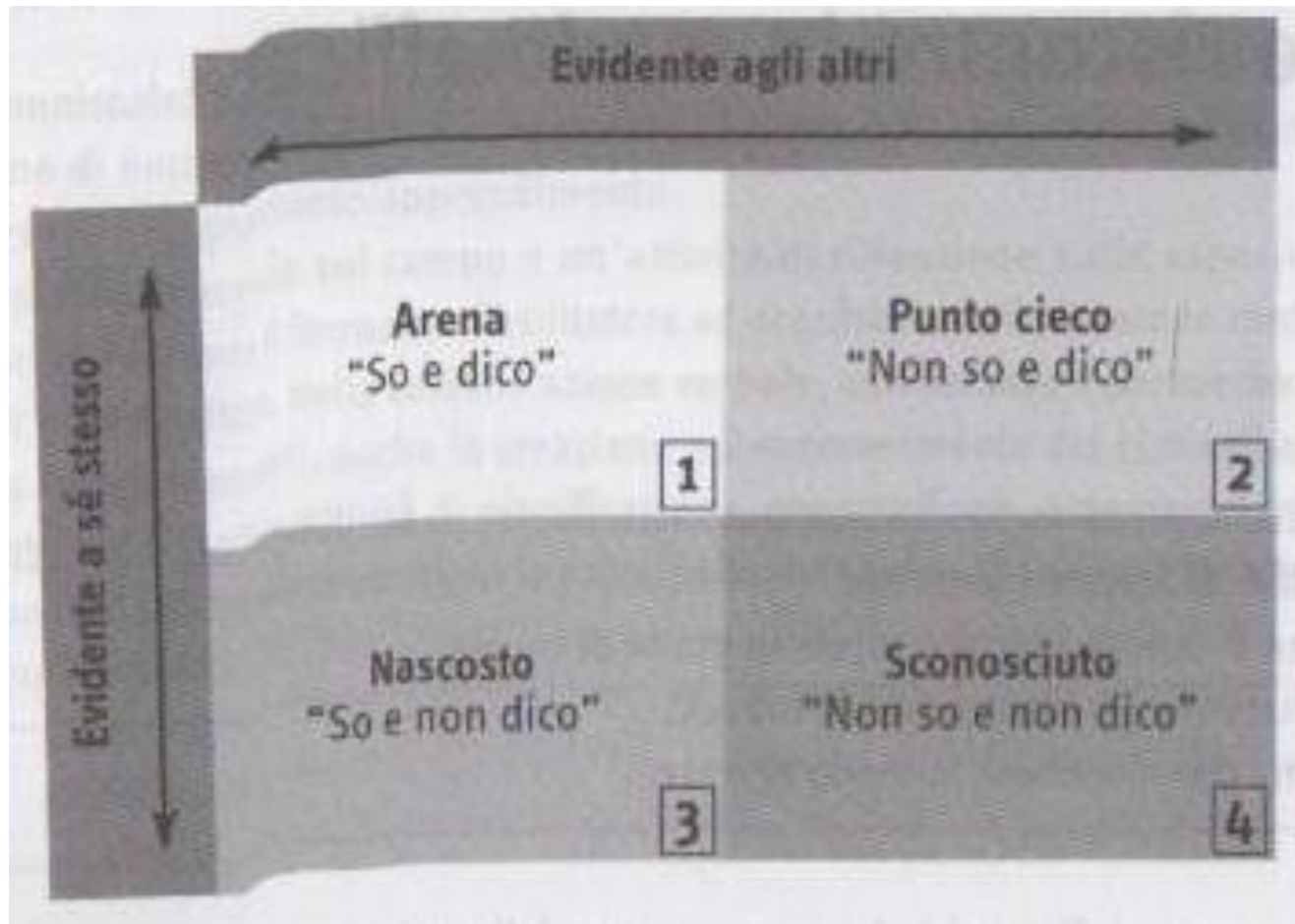
Tuttavia.....

- Gli adulti che imparano
 - hanno bisogno di un riscontro onesto, franco, aperto, positivo.....
 - hanno bisogno che a loro venga “dato riscontro”.....



FEED BACK!

La finestra di Jo-Hari 1961



**Le relazioni interpersonali:
l'utilità del gruppo e del facilitatore**

Debriefing - definizione

- “The act of reviewing a real or simulated event in which participants explain, analyze and synthesize information and emotional states to improve performance in similar situations”

Center for Medical Simulation

Debriefing vs Feedback



- *Debriefing*: momento di discussione facilitata, interattiva di una serie di eventi accaduti
- *Feedback*: dare riscontro, dare informazioni in risposta/successive ad azioni eseguite
- Durante i debriefing si utilizzano diversi tipi di feedback: video, ricordi, stampe di ausili tecnologici (ECG, etc)
- Ma un debriefing è anche a metà o a fine corso.....

Sette elementi strutturali nel DEB

Lederman 1992

- Debriefing
- Participants to debrief
- An experience (simulation scenario)
- The impact of the experience (simulation scenario)
- Recollection
- Report
- Time

Condurre un debriefing efficace - 1



- Facilitare, non dominare la discussione
 - Prima di una affermazione pensa a come porre una domanda per arrivarci.
 - Domande: affermazioni = 3 : 1
 - Parole allievo: parole istruttore = 3 : 1
- Non temere il silenzio



Condurre un debriefing efficace - 2



- Scegliere un luogo diverso dallo scenario
 - Ridurre il carico emotivo
 - Possibilmente seduto
- Debriefing subito dopo lo scenario
- Può durare 2-3 volte il tempo dello scenario



Condurre un debriefing efficace - 3



- **Generare checklist di debriefing**
 - Fonte primaria: obiettivi di apprendimento
 - Fonte secondaria: eventi unici avvenuti durante lo scenario
 - Fonte terziaria: cosa gli allievi pensano sia importante

Condurre un debriefing efficace - 4



- Iniziare con un riassunto fatto dagli allievi
- Mantenerlo su un piano positivo
 - Pochi amano la critica
 - Un video della performance è più onesto
 - Gli allievi tendono ad essere critici nelle loro performance
- Deve essere sempre costruttivo, in autonomia

Condurre un debriefing efficace - 5



- **Mantenerlo centrato sull'allievo**
 - L'istruttore è un facilitatore
 - Domande aperte
 - Ridurre il più possibile *bias* personale
- **Mantenerlo centrato sugli obiettivi di apprendimento**
 - Enfatizzare gli obiettivi relazionali, gli allievi tendono a fissarsi su obiettivi cognitivi e gestuali
- **Controllare le proprie reazioni**
- **Evitare di essere ripetitivi: affermare con domande**



ACTION	GATHER	ANALYZE	SUMMARIZE
• Directs assessment of ABCDE and vital signs • Opens airway • Administers 100% oxygen • Applies monitor leads and pulse oximetry • Recognizes signs and symptoms of upper airway obstruction • Categorizes as respiratory distress of failure	<i>Student Observations</i> • Can you describe the events from your perspective? • How did you think your treatments went? • Can you review the events of the scenario? (<i>directed to the recorder</i>) • What could you have improved? • What did the team do well?	<i>Done well</i> • How were you able to [<i>insert action here</i>] • Why do you think you were able to [<i>insert action here</i>] • Tell me a little more about how you [<i>insert action here</i>]	<i>Student-led summary</i> • What are the main things you learned? • Can someone summarize the key points made? • What are the main take home messages?
• Indicates needs for assisted ventilations or CPAP • Directs IV or IO access • Directs reassessment of patient in response to treatments • Summarizes specific treatments • Verbalizes indications for intubation	<i>Instructor observations</i> • I noticed that [<i>insert action here</i>] • I observed that [<i>insert action here</i>] • I saw that [<i>insert action here</i>]	<i>Needs Improvement</i> • Why do you think [<i>insert action here</i>] occurred? • How do you think [<i>insert action here</i>] could have been improved? • What was your thinking while [<i>insert action here</i>] • What prevented you from	<i>Instructor-led summary</i> • Let's summarize what we learned... • Here is what I think we learned.... • The main take home messages are....

General Debriefing Principles

- Use the table below to guide your debriefing. Also refer to **TEAM DYNAMICS** debriefing tool.
- Debriefings are 10 minutes long
- Address all learning objectives
- Summarize take-home messages at the end of the debriefing
- **Encourage:** Students to self-reflect
Engagement of all participants
- **Avoid :** Mini-lectures and closed-ended questions
Dominating the discussion

Learning Objectives

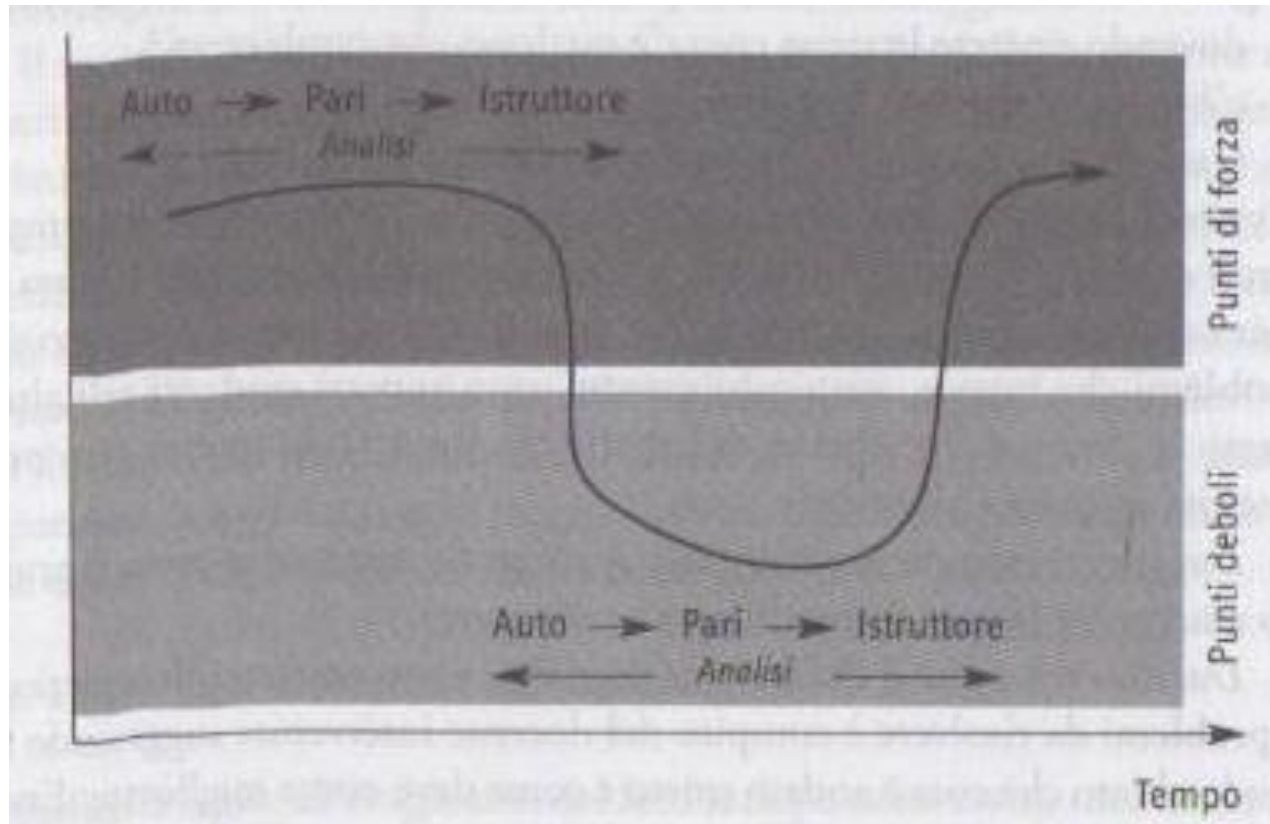
General Management

- Applies the 8 elements of effective team dynamics
- Summarizes a systematic approach to PALS assessment
- Recalls when to activate emergency response system
- Provides oxygen appropriately
- Recalls correct use of relevant airway device
- Demonstrates basic airway maneuvers
- Summarize relevant cardiac and respiratory monitoring
- Summarizes general indications, contraindications, and dosages of relevant drugs

Scenario Specific

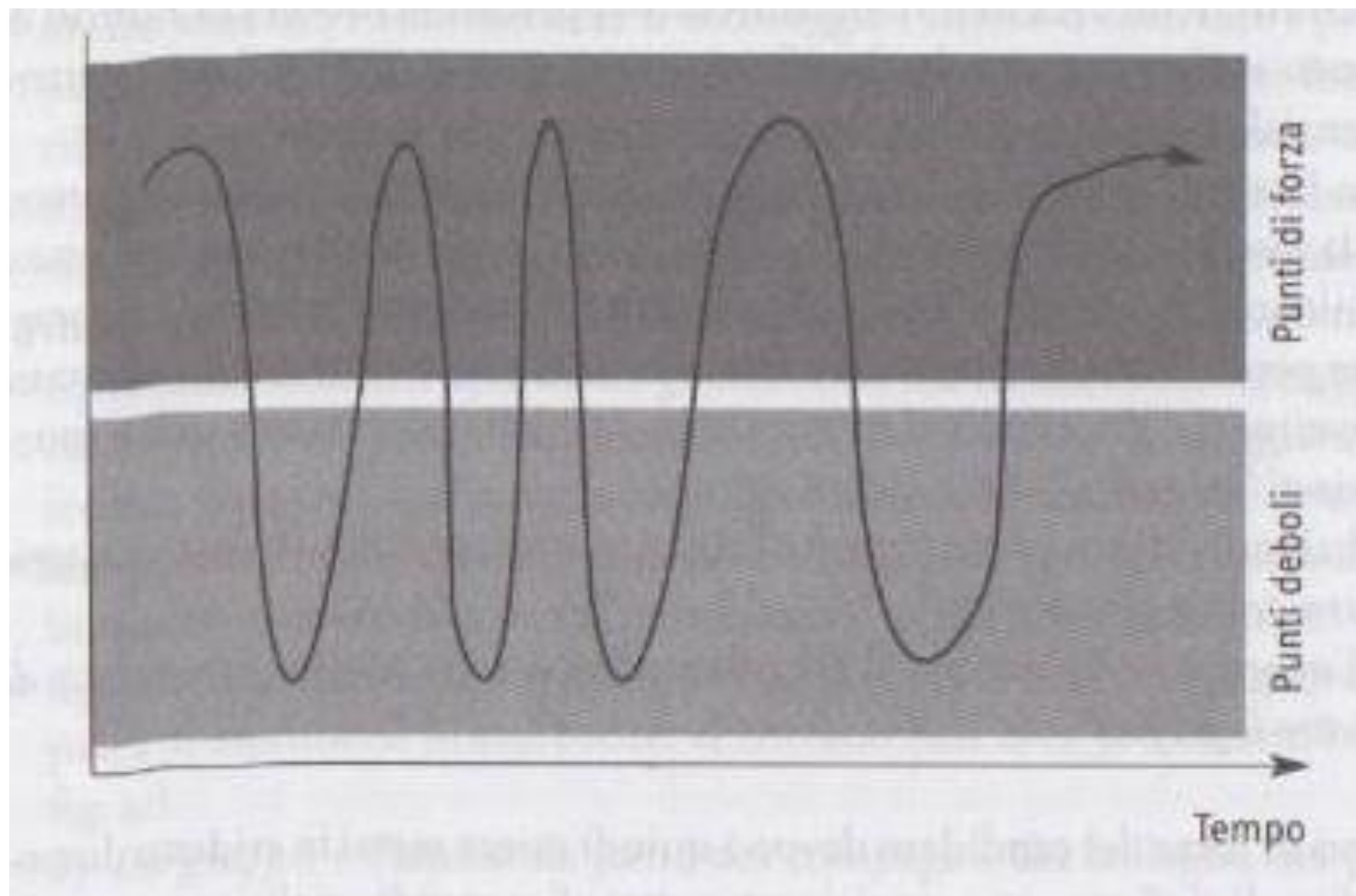
- Differentiate between respiratory distress and respiratory failure
- Summarizes signs and symptoms of upper airway obstruction
- Summarizes correct treatment of upper airway obstruction
- Demonstrates correct administration of nebulized racemic epinephrine

La struttura universale del feed-back



Feed back riflessivo, secondo “Pendleton” (1984)

Il feed-back inquinato



Operativamente

- **Fase 1: rinforzo e punti positivi**
 - Dal discente: autoanalisi
 - Dal gruppo: bloccare tentativi destruenti, IP!
 - Dal docente
- **Fase 2: punti di miglioramento e correzioni**
 - Dal discente: no “errori”, “sbagli”, “negativo”, si: modificare, cambiare, migliorare
 - Dal gruppo
 - Dal docente
- Essere chiari $\neq$ essere umilianti, frustranti, distruttivi
- Cercare il “centro di gravità ottimistico”

Aspetti da analizzare

- Di conoscenza
- Di abilità pratica
- Di comunicazione
- Di gestualità e postura
- Di emotività e rapporto interpersonale

Team dynamics key elements

- Close-Loop communication
- Clear messages
- Clear roles and responsibilities
- Knowing limitations
- Knowledge sharing
- Constructive intervention
- Reevaluation and summarizing
- Mutual respect



Formati di debriefing



- Debriefing ad alta tecnologia, *video assisted*
 - Fatto bene
 - Fatto male
- Debriefing a bassa tecnologia, *non video assisted*
 - Fatto bene
 - Fatto male
- Thatcher e Robinson 1985
- Lederman 1991
- Petranek 1994

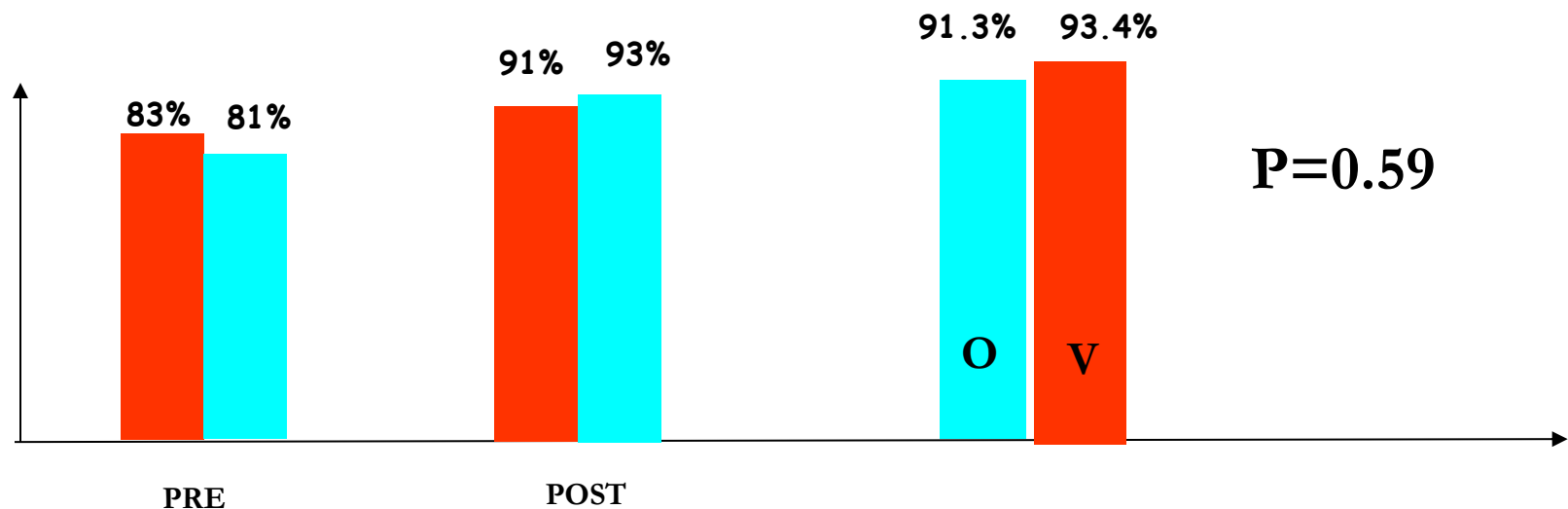
Styles of facilitation

- **Funneling:** guide no comments
- **Framing**
- **Frontloading:** demande precise

The effectiveness of video-assisted debriefing vs oral debriefing alone at improving neonatal resuscitation performance: a randomized trial.

Sawyer T *et al.* Simul Healthc. 2012;7(4):213-21

- ✓ 30 residents, 15 teams, 2 members each.
- ✓ Each team: 3 neonatal resuscitation simulations.
- ✓ Each simulation was followed by a facilitated debriefing.
- ✓ Teams randomly assigned to **oral debriefing** or **video-assisted debriefing**.
- ✓ Objective measures of performance and times to complete critical tasks in resuscitation evaluated by blinded video review on the **first (pretest)** and the **third (posttest)** simulations



Is video playback beneficial?

- Savoldelli et al: Anesthesiology 2006
42 anesthesia residents: debriefing utile in crisis management, not video playback
- Beaubien et al 2003, Proceedings of the 47th Annual Meeting of the Human Factors and Ergonomics Society, idem.
- Distractive?
- Less time for debriefing?
- Unrelated video segments?
- Utile per vedere propria performance più che per capire la propria performance

Il facilitatore deve essere dotato di:

- **Credibilità: è la persona giusta!**
 - Ascolto
 - Precisione (no eccesso esempi personali)
 - Onestà (no eccesso diplomazia)
 - Rispetto discenti
- **Autenticità:**
 - No luoghi comuni, “piattismi”; la prova dell’allievo è unica!
 - No ottimismo incondizionato
- **Empatia**
 - Porsi dal punto di visto dal discente
 - Risonanza emotiva
- **Flessibilità**
 - Si al dialogo spontaneo
 - Schema universale sì, ma....

High level facilitation



Low level of involvement

By the facilitator

Quando il debriefing è efficace?



Un debriefing è efficace quando gli obiettivi di apprendimento sono raggiunti in modo conciso, costruttivo, coinvolgente, confidenziale, interattivo, in team.

Louis Halameck, MD

DIMMI..... E DIMENTICHERO'

MOSTRAMI.....E FORSE RICORDERO'

COINVOLGIMI...E COMPRENDERO'

CONFUCIO